

## RESERVIERUNGEN 2020

Sehr geehrter Kunde,  
liebe Gäste der Pschorr Bräuerosl,

bitte senden Sie uns Ihre Reservierungsanfrage für **2020 ab Januar** per

- Email an [info@braeuosl.de](mailto:info@braeuosl.de)

Ihre Anfrage muss folgende Informationen erhalten:

1. Ihre Kundennummer (falls vorhanden).
2. Gewünschtes Reservierungsdatum mit Alternativterminen.
3. Die genaue Personenzahl (Reservierungen sind ab 10 Personen, 20, 30 etc. möglich).
4. Ihre kompletten Kontaktdaten (Firma, Ansprechpartner, Anschrift, Telefonnummer sowie E-Mail Adresse).
5. Bitte unterschreiben Sie Ihre Anfrage persönlich.

Wie geht es weiter?

- Sobald wir Ihren Reservierungswunsch bearbeitet haben und erfüllen können erhalten Sie ab April 2020 eine Reservierungsbestätigung mit den AGB's.
- Bitte lesen Sie diese sorgfältig. Sie enthält wichtige Informationen zu Ihrer Reservierung.
- Sollten wir an dem/den gewünschtem/n Datum keine freien Plätze mehr anbieten können, kommen Sie **automatisch auf unsere Warteliste**. Sobald wir Ihnen einen Termin anbieten können erhalten Sie eine Rückmeldung von uns.
- **Bitte sehen Sie zwischenzeitlich von Rückfragen zu Ihrer Reservierung ab, da wir vor April 2020 keine Aussage zum Reservierungsstand machen können.**
- Ab Juni stehen dann die Marken zur Abholung oder zum Versand bereit.

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Reservierungsteam der Festhalle Pschorr Bräuerosl

# Datenschutzerklärung im Rahmen von Reservierungen und Bewirtungen im Gastronomiebereich der Heide-Volm KG

## **Verwendung personenbezogener Daten und Zweckbestimmung**

Zur Leistungserbringung seitens der Heide-Volm KG gegenüber deren Kunden werden von berechtigten Mitarbeitern der Heide Volm KG im Rahmen von Tisch/Platzreservierungen und/oder sonstigen Leistungsabrechnungen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert. Dies kann telefonisch, postalisch, mittels E-Mail und/oder Fax geschehen. Die dafür berechtigten Mitarbeiter sind alle gemäß §5 BDSG unterwiesen und haben schriftlich bestätigt keine personenbezogenen Daten anderem als dem zur vereinbarten Leistungserbringung gehörenden Zweck zu erheben, zu verarbeiten zu nutzen und zu speichern. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte, über den vereinbarten Zweck der Leistungserbringung seitens der Heide-Volm KG und/oder Vertrags- und Zahlungsabwicklung, findet nicht statt. Erhobene personenbezogene Daten werden so gespeichert, dass sie im Rahmen des technischen und wirtschaftlich Möglichen Dritten nicht zugänglich sind. Bei einer Kommunikation per E-Mail kann jedoch eine vollständige Datensicherheit seitens der Heide-Volm KG nicht gewährleistet werden.

Die Daten werden nur für den Zweck der vereinbarten Leistungserbringung gespeichert und nur insofern verwendet inwieweit Kunde einer Zweckverwendung (Leistungserbringung) vorher zugestimmt hat. Eine Speicherung erfolgt lediglich nur für die Zeit die notwendig ist um die vertraglichen Verpflichtungen bzw. den vorgesehenen Zweck zu erfüllen. In einem Zeitraum von 6 (sechs) Monaten nach der vereinbarten Leistungserbringung werden diese Daten gelöscht, es sei denn es bestehen weitergehende gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder es wurde seitens Kunde einer längeren Speicherung zur Erbringung weiterer Leistungen seitens der Heide Volm KG vorher ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## **Welche Daten werden erhoben, verarbeitet und gespeichert**

Entsprechend jeweilig vereinbarter Leistungserbringung seitens der Heide-Volm KG, können folgende notwendige personenbezogene Daten einzeln oder gesamt erhoben werden: Familienname, Vorname, Adresse (Straße, Nr., PLZ, Wohnort)), Telefon (Mobil/Festnetz), Bankverbindung; BIC und IBAN.

## **Rechte nach DSGVO**

Einer gegebenen Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung von personenbezogenen Daten kann jederzeit widersprochen und/oder mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Dies kann telefonisch und/oder schriftlich postalisch, mittels E-Mail und/oder Fax erfolgen.

Ein Widerspruch zur Erhebung, Verarbeitung und Speicherung einzelner oder aller vorgenannten zu erhebenden Daten kann einer seitens Kunden von der Heide-Volm KG geforderten vollständigen Leistungserbringung entgegenstehen und diese evtl. verhindern.

Kunden haben das Recht auf eine unentgeltliche Auskunft über deren gespeicherten Daten, sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung deren erhobenen Daten. Auskunfts-, Lösungs- und Berichtigungswünsche im Sinne der DSGVO können an die Heide Volm KG gerichtet werden. Die komplette Datenschutzerklärung nach DSGVO finden Sie im Internet unter: [www.heidevolm.de](http://www.heidevolm.de)