

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Festhalle Pschorr Bräurosl/Heide-Volm KG**

### **1. Geltungsbereich**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Geltung für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der Heide-Volm KG und Gästen der Festhalle Pschorr Bräurosl nebst dazugehörigen Freiflächen. Für den Vertrag gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Andere Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn die Heide-Volm KG diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

### **2. Reservierungsanfragen**

Reservierungsanfragen werden ausschließlich schriftlich, per Fax oder per E-Mail entgegengenommen. Schriftliche Bestellformulare nebst unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auch in der Gaststätte Heide Volm, Bahnhofstr. 51, 82152 Planegg erhältlich.

### **3. Bezahlung**

Für eine verbindliche Reservierung ist eine Mindestabnahme/Bezahlung von Bier- und Hendlmarken bzw. Essensmarken erforderlich. Bei Annahme der Reservierungsanfrage ergeht durch die Heide-Volm KG eine vorläufige Reservierungsbestätigung. Die Reservierung wird erst mit der Bezahlung verbindlich, Änderungen des Termins oder der Personenzahl sind dann nicht mehr möglich. Wird die Rechnung nicht rechtzeitig bezahlt, wird die vorläufige Reservierung automatisch storniert und verfällt. Die Möglichkeit zur Bezahlung Ihrer Rechnung um somit die Reservierung zu fixieren haben Sie über den Onlineshop [www.wiesnmarken.com](http://www.wiesnmarken.com) ab Mitte Juni bis Ende Juli oder im Rahmen des persönlichen Vorverkaufs den gesamten Juli über. Beachten Sie das angegebene Zahlungsziel auf der Ihnen zugegangenen Rechnung der Heide-Volm KG. Handelt der Reservierende für einen Dritten, so hat der Besteller dies unter Angabe des Namens/der Firma, der Adresse und eines vertretungsberechtigten Ansprechpartners des Dritten schriftlich mitzuteilen. Die Reservierung gilt ausschließlich für den Besteller und seine Gäste. Weitergabe oder Verkauf der Reservierung, der Bier-/Hendlmarken, Essensmarken ist verboten. Die Platzreservierung erlischt bei Verstoß.

### **4. Änderungen der Teilnehmerzahl**

Wird die in der Reservierung genannte Teilnehmerzahl unterschritten, so werden die freien Plätze durch die Heide-Volm KG vergeben. Im Falle des Abweichens der Teilnehmerzahl bleibt es der Heide-Volm KG vorbehalten, dem Besteller andere Plätze zuzuweisen.

### **5. Stornierung**

Stornierungen von Reservierungen haben schriftlich zu erfolgen. Im Falle einer Stornierung von zwei Wochen vor Beginn des Oktoberfestes werden bereits erworbene Bier-/Hendlmarken bzw. Essensmarken ausschließlich in unserem Reservierungsbüro zurückgenommen. Hinsichtlich des zusätzlichen Verwaltungsaufwandes wird hierfür eine Kostenpauschale von 15% des Wertes der zurückgenommenen Bier-/Hendlmarken bzw. Essensmarken erhoben, soweit der Kunde nicht nachweist, dass kein Schaden oder keine Wertminderung entstanden seien oder dass der Schaden oder die Wertminderung wesentlich niedriger als der geforderte pauschalierte Betrag ist.

### **6. Zutritt**

Der Reservierungsanspruch gilt nur für die in der Bestätigung festgelegten Personenzahl und Uhrzeit. Zusätzliche Stehplätze im Bereich der Reservierung sind aus sicherheitsrechtlichen Gründen nicht zugelassen. Ein Zutrittsrecht besteht bei Reservierungen nur bis 30 Minuten nach Beginn der angegebenen Reservierungszeit. Bis zu diesem Zeitpunkt sind die Sitzplätze vom Kunden in Anspruch zu nehmen. Nicht besetzte Plätze werden trotz Kauf von Bier-/Hendlmarken bzw. Essensmarken nach der bestätigten Reservierungszeit freigegeben und mit anderen Gästen besetzt. Bei verspätetem Reservierungsantritt entfällt trotz Kauf von Bier-/Hendlmarken bzw. Essensmarken der Anspruch auf die reservierten Plätze.

### **7. Getränke**

Es erfolgt kein Ausschank von Getränken an stehende Gäste. Die Weitergabe von Getränken an stehende Gäste ist untersagt. Es dürfen keine Getränke in das Festzelt mitgebracht werden. Die Heide-Volm KG behält sich Kontrollen von mitgebrachten Gegenständen insbesondere Taschen und Rucksäcken vor.

### **8. Gültigkeit von Bier-/Hendlmarken, Essensmarken**

Bier-/Hendlmarken bzw. Essensmarken gelten nur für das Oktoberfest in dem auf dem Gutschein angegebenen Jahr.

### **9. Mitgebrachte Gegenstände**

Das Mitbringen von Waffen, Drogen im Sinne des BtMG sowie sonstiger gefährlicher Gegenstände sowie Gegenständen aus Glas ist untersagt. Die Heide-Volm KG ist berechtigt, in Ausübung ihres Hausrechts, Kontrollen von mitgebrachten Gegenständen, insbesondere Taschen und Rucksäcken, vorzunehmen.

#### **10. Haftung der Heide-Volm KG**

Die Heide-Volm KG haftet außer bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit nur für grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzungen, insbesondere beim Abhandenkommen von Kleidungs- oder Wertgegenständen, soweit nicht besondere Vereinbarungen getroffen sind. Die Beschränkung der Haftung gilt auch für die Haftung für von der Heide-Volm KG eingesetzte Mitarbeiter, Erfüllung- und Verrichtungshelfen und gesetzlicher Vertreter. Im Falle von einfach fahrlässig verschuldeten Leistungsstörungen, einfach fahrlässig verschuldeten vorvertraglichen oder nebenvertraglichen Pflichtverletzungen ist die Haftung der Heide-Volm KG ausgeschlossen, es sei denn, es sind wesentliche Pflichten verletzt, deren Einhaltung zur Erreichung des Vertragszwecks geboten ist oder die aus berechtigter Inanspruchnahme von besonderem Vertrauen erwachsen. In diesem Fall beschränkt sich die Haftung der Heide-Volm KG auf den Ersatz vorhersehbarer Schäden.

#### **11. Schlussbestimmungen**

Die Heide-Volm KG ist berechtigt aus sachlich gerechtfertigten Grund von einer Reservierung zurückzutreten, wenn das Oktoberfest abgesagt wird oder höhere Gewalt, nicht zu vertretende Betriebsstörungen durch Streiks, Erkrankungen einer nicht unerheblichen Zahl von Mitarbeitern oder andere von der Heide-Volm KG nicht zu vertretende Leistungshindernisse, die durch zumutbare Aufwendungen nicht überwunden werden können, die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen. Dies gilt auch, wenn die Heide-Volm KG Anlass, insbesondere wegen Drohungen oder Mitteilungen von Behörden, Grund zu der Annahme hat, dass durch die Reservierung die Sicherheit des Festzeltes gefährdet wird. Die Heide-Volm KG behält sich vor, jederzeit Gäste in Ausübung ihres Hausrechts des Festzeltes zu verweisen. Wird dem Verweis nicht Folge geleistet, so wird dies als Hausfriedensbruch behandelt und verfolgt.

Mitarbeiter der Heide-Volm KG sind zu mündlichen Vertragsabredungen, Änderungen dieser Geschäftsbedingungen oder sonstiger mündlicher Absprachen nicht befugt.

Ergänzende oder abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch die Heide-Volm KG.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen hiervon nicht berührt.

Für das Vertragsverhältnis gilt das Deutsche Recht. EU-Kaufrecht ist nicht anzuwenden.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist München.

Stand Februar 2018

# Datenschutzerklärung im Rahmen von Reservierungen und Bewirtungen im Gastronomiebereich der Heide-Volm KG

## **Verwendung personenbezogener Daten und Zweckbestimmung**

Zur Leistungserbringung seitens der Heide-Volm KG gegenüber deren Kunden werden von berechtigten Mitarbeitern der Heide Volm KG im Rahmen von Tisch/Platzreservierungen und/oder sonstigen Leistungsabrechnungen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert. Dies kann telefonisch, postalisch, mittels E-Mail und/oder Fax geschehen. Die dafür berechtigten Mitarbeiter sind alle gemäß §5 BDSG unterwiesen und haben schriftlich bestätigt keine personenbezogenen Daten anderem als dem zur vereinbarten Leistungserbringung gehörenden Zweck zu erheben, zu verarbeiten zu nutzen und zu speichern. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte, über den vereinbarten Zweck der Leistungserbringung seitens der Heide-Volm KG und/oder Vertrags- und Zahlungsabwicklung, findet nicht statt. Erhobene personenbezogene Daten werden so gespeichert, dass sie im Rahmen des technischen und wirtschaftlich Möglichen Dritten nicht zugänglich sind. Bei einer Kommunikation per E-Mail kann jedoch eine vollständige Datensicherheit seitens der Heide-Volm KG nicht gewährleistet werden.

Die Daten werden nur für den Zweck der vereinbarten Leistungserbringung gespeichert und nur insofern verwendet inwieweit Kunde einer Zweckverwendung (Leistungserbringung) vorher zugestimmt hat. Eine Speicherung erfolgt lediglich nur für die Zeit die notwendig ist um die vertraglichen Verpflichtungen bzw. den vorgesehenen Zweck zu erfüllen. In einem Zeitraum von 6 (sechs) Monaten nach der vereinbarten Leistungserbringung werden diese Daten gelöscht, es sei denn es bestehen weitergehende gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder es wurde seitens Kunde einer längeren Speicherung zur Erbringung weiterer Leistungen seitens der Heide Volm KG vorher ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## **Welche Daten werden erhoben, verarbeitet und gespeichert**

Entsprechend jeweilig vereinbarter Leistungserbringung seitens der Heide-Volm KG, können folgende notwendige personenbezogene Daten einzeln oder gesamt erhoben werden: Familienname, Vorname, Adresse (Straße, Nr., PLZ, Wohnort)), Telefon (Mobil/Festnetz), Bankverbindung: BIC und IBAN.

## **Rechte nach DSGVO**

Einer gegebenen Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung von personenbezogenen Daten kann jederzeit widersprochen und/oder mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Dies kann telefonisch und/oder schriftlich postalisch, mittels E-Mail und/oder Fax erfolgen.

Ein Widerspruch zur Erhebung, Verarbeitung und Speicherung einzelner oder aller vorgenannten zu erhebenden Daten kann einer seitens Kunden von der Heide-Volm KG geforderten vollständigen Leistungserbringung entgegenstehen und diese evtl. verhindern.

Kunden haben das Recht auf eine unentgeltliche Auskunft über deren gespeicherten Daten, sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung deren erhobenen Daten. Auskunfts-, Löschungs- und Berichtigungswünsche im Sinne der DSGVO können an die Heide Volm KG gerichtet werden. Die komplette Datenschutzerklärung nach DSGVO finden Sie im Internet unter: **[www.heidevolm.de](http://www.heidevolm.de)**

**Heide-Volm KG**, Bahnhofstraße 51, 82152 Planegg, Telefon 089 8572029  
Geschäftsleitung